

ALS GmbH & Co. KG

Mastorter Str. 29
 D-88069 Tettnang
 Telefon: 0 75 42 / 93 44-0
 Fax: 0 7542 / 93 44 30

Vom Kunden auszufüllen:

(Adresse Kunde / Abholadresse)

Unsere Faxnummer: _____

Datum: _____

Kundennr.: _____

Unser Zeichen: _____

Retouren-Nr. Kunde _____

E-Mail: _____

Unterschrift: _____

Anzahl Pakete: _____

Auf Wunsch können wir Ihnen unser Retourenanmeldeformular auch per E-Mail zusenden (Excel-Format)

Retourenanmeldung

Folgende Leuchten bzw. Leuchtmittel möchte ich an Sie retournieren:

Pos.	Art-Nr.	Art.-Bezeichnung	Menge	Lieferschein-Nr.	Retourengrund (Ziffern siehe unten)	Kommentar
1						
2						
3						
4						
5						
6						

Retourengrund (Ziffer)

1	Ware defekt	5	falsche Ware bestellt
2	Ware beschädigt / Schlechte Qualität	6	Rückgabe Lagerware
3	Objektänderung	7	Rückgabe Muster
4	falsche Ware erhalten	8	Sonstige

Bitte senden Sie die ausgefüllte Retourenanmeldung an uns zurück. Wir werden die einzelnen Warenpositionen dann überprüfen und Ihnen danach ein **Retourenfreigabeformular** zukommen lassen. Schreiben Sie dann, von **aussen deutlich sichtbar**, auf den von Ihnen verwendeten **Versandkarton** die **Retourenfreigabenummer**. Ansonsten ist eine Annahme der Rücksendung nicht möglich. Ausserdem sind **Artikel ohne Originalkarton** von der Rücknahme ausgeschlossen. Bei einer nicht berechtigten Rücksendung berechnen wir Ihnen ein **Bearbeitungsgebühr in Höhe von 20,- €**. Beschädigte Ware muß **innerhalb von drei Tagen** nach Warenerhalt bei uns schriftlich reklamiert werden. Im Übrigen gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen. Sollten diese Ihnen nicht vorliegen, fordern Sie diese bitte an. **Unfreie Rücksendungen können nicht angenommen werden.**